

Allgemeine Geschäftsbedingungen des academy – intercultural and specialized communications e.V. für Seminare und Workshops

§ 1 Geltungsbereich

(1) Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Teilnahme an allen Seminaren, Workshops, Coachings und sonstigen hier nicht näher bezeichneten Weiterbildungsveranstaltungen, die vom academy – intercultural and specialized communications e. V. angeboten werden. Im Folgenden werden diese Weiterbildungsveranstaltungen einheitlich als Seminare / Workshops bezeichnet. Sie gelten auch für Seminare und Workshops, die im Internet als sogenannte Webinare angeboten werden.

(2) Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind jederzeit beim academy – intercultural and specialized communications e. V. auf Anforderung als Papiausdruck erhältlich.

(3) Soweit diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen keine anderweitige Regelung treffen, gelten die gesetzlichen Bestimmungen der Bundesrepublik Deutschland.

§ 2 Vertragsschluss

(1) Der Seminarteilnehmer / die Seminarteilnehmerin wählt aus dem Seminar- und Workshopangebot des academy – intercultural and specialized communications e. V. das Seminar / den Workshop aus, an dem er / sie teilnehmen möchte und füllt die Seminaranmeldung aus. Der Seminarteilnehmer / die Seminarteilnehmerin füllt alle in dem Formular Seminaranmeldung abgefragten Angaben vollständig und richtig aus, nimmt Kenntnis von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und erklärt sein / ihr Einverständnis mit deren Geltung sowie mit der zweckgebundenen Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der von ihm / ihr eingetragenen Daten. Mit seiner / ihrer Unterschrift im Feld rechtsverbindliche Unterschrift erklärt der Seminarteilnehmer/die Seminarteilnehmerin verbindlich, an dem ausgewählten Seminar/Workshop zu den angegebenen Konditionen teilnehmen zu wollen.

(2) Nach Bearbeitung der Anmeldung erhält der Teilnehmer / die Teilnehmerin eine Anmeldebestätigung inkl. Rechnung.

§ 3 Teilnehmerzahl

Die Teilnehmerzahl ist i. d. R. begrenzt. Anmeldungen werden grundsätzlich in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Sollte die Teilnahme wegen Überbelegung nicht möglich sein, erhält der Seminarteilnehmer / die Seminarteilnehmerin unverzüglich eine Benachrichtigung. Ein Rechtsanspruch auf die Teilnahme an einem Seminar / Workshop besteht nicht.

§ 4 Seminargebühr

(1) Für Seminare / Workshops wird in der Regel eine Seminargebühr erhoben. Die jeweilige Seminargebühr ist dem entsprechenden Seminar- / Workshopangebot zu entnehmen.

Wird in Sonderfällen keine Seminargebühr erhoben, so wird im Zuge der Ankündigung des betreffenden Seminars / Workshops ausdrücklich und gesondert darauf hingewiesen.

(2) Die Verpflegung des Seminarteilnehmers / der Seminarteilnehmerin sowie die Bereitstellung evtl. notwendiger Übernachtungsmöglichkeiten übernimmt der academy – intercultural and specialized communications e. V. nur, wenn dies in dem betreffenden Seminarangebot ausdrücklich enthalten ist.

(3) Zahlungen der Seminargebühr sind spätestens 10 Tage nach Rechnungsdatum ohne Abzug, unter Angabe der Rechnungsnummer, auf das auf der Rechnung angegebene Konto zu überweisen.

(4) Rabatte auf Seminargebühren werden nur gewährt, soweit diese in den Ankündigungen der einzelnen Seminare / Workshops ausdrücklich angegeben oder im Vorfeld schriftlich vereinbart worden sind.

(5) Eine Stornierung der Anmeldung ist nur schriftlich möglich. Erfolgt die Stornierung bis vier Wochen (30 Tage) vor Seminarbeginn, so wird die eventuell bereits gezahlte Seminargebühr abzüglich 15 % Bearbeitungsgebühr binnen 30 Tagen nach Eingang der Stornierung zurückerstattet. Ist die Seminargebühr noch nicht bezahlt worden, so werden 15 % der Seminargebühr als Bearbeitungsgebühr berechnet. Erfolgt eine Stornierung bis 2 Wochen (14 Tage) vor Seminarbeginn, wird die Seminargebühr zu 50 % erhoben. Erfolgt eine Stornierung später als 2 Wochen (13 Tage) vor Seminarbeginn oder erfolgt eine Nichtteilnahme wird die Seminargebühr in voller Höhe erhoben.

Entscheidend ist der Eingang der Stornierungserklärung beim academy – intercultural and specialized communications e. V. in schriftlicher Form.

(6) Ein Ersatzteilnehmer / eine Ersatzteilnehmerin kann jederzeit vor Seminarbeginn kostenfrei benannt werden.

(7) Eine Umbuchung auf ein anderes Seminar / einen anderen Workshop ist bis vier Wochen (30 Tage) vor Seminarbeginn einmalig kostenfrei möglich. Bis zwei Wochen (14 Tage) vor Seminarbeginn ist eine Umbuchung gegen eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 100,00 Euro möglich. Erfolgt eine Umbuchung später als 2 Wochen (13 Tage) vor Seminarbeginn, wird eine Umbuchungsgebühr in Höhe von 30 % der Seminargebühr des ursprünglich avisierten Seminares / Workshops erhoben. Eine Umbuchung ab 1 Woche (7 Tage) vor Seminarbeginn ist ausgeschlossen. Entscheidend ist der Eingang der Umbuchungserklärung beim academy – intercultural and specialized communications e. V. in schriftlicher Form.

§ 5 Termin-/Programmänderungen

(1) Bei zu geringer Teilnehmerzahl und aus anderen dringenden Gründen, kann der academy – intercultural and specialized communications e. V. die Veranstaltung verschieben, absagen oder mit anderen Veranstaltungen zusammenlegen. Dem Seminarteilnehmer / der Seminarteilnehmerin steht in diesem Falle ein Rücktrittsrecht zu. Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Aufwendungsersatz, bestehen nicht.

(2) Programmänderungen aus wichtigem Anlass behält sich der academy – intercultural and specialized communications e. V. vor. Insbesondere ist der academy – intercultural and specialized communications e. V. berechtigt, in begründeten Fällen die Veranstaltung von anderen als den angegebenen Referenten / Referentinnen durchführen zu lassen.

§ 6 Überlassene Unterlagen

Durch den academy – intercultural and specialized communications e. V. im Rahmen der Seminare / Workshops

zur Verfügung gestellte oder überlassene Unterlagen dürfen ohne schriftliche Genehmigung vom academy – intercultural and specialized communications e. V. weder reproduziert, noch unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt, verbreitet oder zur öffentlichen Wiedergabe verwendet werden. Bei Zuwiderhandlungen ist durch den Seminarteilnehmer / die Seminarteilnehmerin gegebenenfalls Schadensersatz zu leisten.

§ 7 Gewährleistung

Für erteilten Rat und die wirtschaftliche Verwertbarkeit erworbener Kenntnisse wird keine Gewähr übernommen.

§ 8 Haftung

(1) Schadensersatzansprüche des Seminarteilnehmers / der Seminarteilnehmerin, gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere wegen Verletzung von Pflichten aus dem Schuldverhältnis und aus unerlaubter Handlung, sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht, soweit zwingend gehaftet wird, z. B. bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, bei Körperschäden oder bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten beschränkt sich die Haftung jedoch auf den Ersatz des nach Art der Veranstaltung vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschadens, soweit nicht aus einem anderen der vorstehend genannten Rechtsgründe zwingend gehaftet wird.

(2) Im Übrigen sind Schadensersatzansprüche – ohne Rücksicht auf ihre Rechtsnatur – auf die Höhe der Seminargebühr begrenzt.

§ 9 Angaben zum Datenschutz

Der academy – intercultural and specialized communications e. V. gewährleistet die vertrauliche Behandlung aller ihm übermittelten personenbezogenen und sonstigen Daten. Im Übrigen verweisen wir auf unsere ausführliche Datenschutzerklärung, die Sie unter <http://www.academy-isc.de> abrufen können.

Auf Wunsch können Sie unsere Datenschutzerklärung per E-Mail unter info@academy-isc.de oder telefonisch unter 0371/495 795 80 anfordern. Jeder Seminarteilnehmer / jede Seminarteilnehmerin erhält zudem mit Buchung eines Seminares unsere Datenschutzerklärung übermittelt.

§10 Schlussbestimmungen

(1) Soweit in diesen Teilnahmebedingungen die Schriftform vorgesehen ist, so entspricht auch die Versendung einer E-Mail oder eines Telefaxes dieser Schriftform.

(2) Für alle Rechtsbeziehungen, die sich aus der Anmeldung zur Seminarteilnahme an Veranstaltungen,

die vom academy – intercultural and specialized communications e. V. angeboten werden, ergeben, gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

(3) Vertragssprache ist Deutsch.

(4) Gerichtsstand ist Chemnitz.

(5) Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder anfechtbar sein, so bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt.

§11 Widerrufsrecht

(1) Der nachfolgende Abs. 2 gilt nur für Verbraucher, d. h. sofern die Anmeldung zu einem Zweck geschieht, der weder einer gewerblichen noch einer selbständigen beruflichen oder sonstigen z. B. ehrenamtlichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

(2) Die Anmeldung zu einem Seminar / Workshop kann innerhalb von 14 Tagen nach erfolgter Anmeldung widerrufen werden. Der Widerruf bedarf keiner Begründung, hat jedoch schriftlich zu erfolgen. Entscheidend ist der Eingang des Widerrufs beim academy – intercultural and specialized communications e. V. in schriftlicher Form.

Stand: Mai 2018